



Câmara Municipal de Três Passos-RS

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE TRÊS PASSOS- RS

GESTÃO 2019

A Câmara Municipal de Três Passos, em atendimento ao disposto na Lei Federal 13460/17, inciso II, artigos 14 e 15, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da Administração Pública, por meio de sua ouvidoria, instituída em 2016, através da resolução 3/16, implantou desde o dia 13 de setembro de 2019, o Sistema Informatizado de Ouvidoria, o Fala.br, desenvolvido pelo Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU).

No ano de 2019, sob a gestão do ouvidor vereador, Ido Rhoden, a Câmara Municipal de Três Passos, recebeu as seguintes demandas:

- I - **número de manifestações recebidas:** 03 (três)
- II - **motivos das manifestações:** (1) Solicitação; (2) Denúncias.
- III - **análise dos pontos recorrentes:** Não houve pontos recorrentes
- IV - **providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas:** encaminhamento das manifestações aos setores responsáveis.

Três Passos, 06 de outubro de 2020

Ido Rhoden
Ouvidor Gestão 2019